

# Bouwcentrale De Doncker nv – Service Adviseur Tegels Herzele

## Wil jij aan de slag bij de grootste tegelshowroom in de regio?

Bouwcentrale De Doncker staat al meer dan 100 jaar in voor de opslag en levering van bouwmaterialen van hoogstaande kwaliteit.

In onze vestiging te Herzele beschikken we over een **tegelshowroom van maar liefst 1200m<sup>2</sup>**.

Onze **service adviseurs** zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van klanten bij de aankoop van tegels en aanverwante producten, alsook adviseer je klanten bij hun keuze voor aanleg tuin en terras, het effectief beheren van de winkelvoorraad en het bieden van een uitstekende klantenservice. Je nauwkeurigheid, leergierigheid en klantgerichtheid zijn je belangrijkste troeven.

## Wat verwachten wij van jou?

- Je be vraagt grondig de noden van onze professionele en particuliere klanten en assisteert hen op basis van jouw productkennis bij het vinden van de juiste tegels
- Je verkoopt op een sympathieke manier onze vloer- en muurtegels en aanverwante producten en benut met jouw enthousiasme de upselling en cros-sellingkansen
- Je zorgt voor een nette en aantrekkelijk ingerichte showroom en behoudt het overzicht
- Je neemt de bestellingen van klanten (ter plaatse, telefonisch en via mail) aan, handelt de betaling af en houdt de financiële transacties bij
- Je staat mee in voor het voorraadbeheer: plaatsen van bestellingen en ontvangen van leveringen
- Je hebt kennis en ervaring in tegels, zodat je mee de verantwoordelijkheid draagt over onze toonzaal in Herzele
- Je meldt klachten, signaleert verbeterpunten en neemt initiatief om onze bestaande werkprocessen naar een hoger niveau te tillen
- Je collega's waarderen je als hands-on teamplayer en onze klanten beschouwen je als een betrouwbare expert
- Je werkt in beurtrol op zaterdagvoormiddag (tot 13 uur), of elke zaterdag met een vaste vrije dag in de week
- Je werkt op weekdagen tot 18 uur, op vrijdag zijn onze winkels geopend tot 17 uur
- Je hebt relevante commercieel-administratieve werkervaring en communiceert vlot met onze klanten
- Jouw moedertaal is bij voorkeur Nederlands, maar je spreekt en schrijft een aardig mondje Frans en hebt een basiskennis van het Engels

## Wat bieden wij je aan?

Bouwcentrale De Doncker telt meer dan 100 medewerkers en is een solide en betrouwbare partner in de bouwsector.

Zowel bouwprofessionals als doe-het-zelvers vinden er een groot en zeer gevarieerd aanbod mét alle vakkennis onder één dak:

- je komt terecht in een **dynamisch** en **bloeiend familiebedrijf**
- onze kernwaarden zijn **klantenservice, kwaliteit** en **teamwork**
- we engageren ons voor lange termijn en bieden je **een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur** met een behoorlijk loon (PC 200) aangevuld met diverse extralegale voordelen (MC/EC, hospitalisatie- en groepsverzekering), 20 wettelijke vakantiedagen en 12 betaalde ADV-dagen.

<https://www.dedoncker.be>