

# Bouwcentrale De Doncker nv – Service Adviseurs voor Ninove, Borchtlombeek en Affligem

## Heb jij ervaring als baliemedewerker?

Bouwcentrale De Doncker staat al meer dan 100 jaar in voor de opslag en levering van bouwmaterialen van hoogstaande kwaliteit.

Onze **service adviseurs aan de balie** zijn verantwoordelijk voor het ondersteunen van klanten bij de aankoop van bouwmaterialen en gereedschap, het effectief beheren van de winkelvoorraad en het bieden van een uitstekende klantenservice. Je nauwkeurigheid, leergierigheid en klantgerichtheid zijn je belangrijkste troeven.

## Wat verwachten wij van jou?

- Je bevrucht grondig de noden van onze professionele klanten en assisteert hen op basis van jouw productkennis bij het vinden van de juiste bouwmaterialen
- Je verkoopt op een sympathieke manier onze materialen en gereedschappen en benut met jouw enthousiasme de upselling en cros-sellingkansen
- Je zorgt voor nette en aantrekkelijke schappen, gangpaden en productdisplays in een overzichtelijke winkelomgeving
- Je neemt de bestellingen van klanten (winkel, telefonisch en mail) aan, handelt de betaling af en houdt de financiële transacties bij
- Je staat mee in voor het voorraadbeheer: plaatsen van bestellingen en ontvangen van leveringen
- Je meldt klachten, signaleert verbeterpunten en neemt initiatief om onze bestaande werkprocessen naar een hoger niveau te tillen
- Je collega's waarderen je als hands-on teamplayer en onze klanten beschouwen je als een betrouwbare expert
- Je werkt op zaterdagvoormiddag in beurtrol
- Je hebt relevante commercieel-administratieve werkervaring en communiceert vlot met onze klanten
- Jouw moedertaal is bij voorkeur Nederlands, maar je spreekt en schrijft een aardig mondje Frans en hebt een basiskennis van het Engels

## Wat bieden wij je aan?

Bouwcentrale De Doncker telt bijna 100 medewerkers en is een solide en betrouwbare partner in de bouwsector. Zowel bouwprofessionals als doe-het-zelvers vinden er een groot en zeer gevarieerd aanbod mét alle vakkennis onder één dak:

- je komt terecht in een **dynamisch en bloeiend familiebedrijf**
- onze kernwaarden zijn **klantenservice, kwaliteit en teamwork**
- we engageren ons voor lange termijn en bieden je **een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur** met een behoorlijk loon (PC 200) aangevuld met diverse extralegale voordelen (MC/EC, hospitalisatie- en groepsverzekering) en 20 wettelijke vakantiedagen en 12 betaalde ADV-dagen.

