

Bouwcentrale De Doncker nv – Commercieel Medewerker Metaal & Ruwbouw

Vertel jij met passie over metaalprofielen en ruwbouw?

Bouwcentrale De Doncker staat al meer dan 100 jaar in voor de opslag en levering van bouwmaterialen van hoogstaande kwaliteit.

Met jouw **affiniteit voor metaal, ruwbouwmaterialen en de bouwsector**, je klantgerichte aanpak en commerciële ingesteldheid draag je actief bij aan de verdere uitbouw van onze klantenportefeuille. Dankzij een grondige opleiding door ervaren collega's en leveranciers leer je ons assortiment metaal- en ruwbouwproducten door en door kennen.

Als **Commercieel Medewerker Metaal & Ruwbouw** sta je dagelijks in contact met professionele klanten en adviseer je hen bij hun aankopen. Je denkt mee over de meest geschikte oplossingen, stelt offertes op en volgt deze nauwgezet op. Met jouw commerciële flair, technisch inzicht en proactieve aanpak bouw je duurzame relaties uit met zowel bestaande als nieuwe klanten. Door gerichte cross-selling en een professioneel advies draag je bij aan de groei van de afdeling en de tevredenheid van onze klanten.

Wat verwachten wij van jou?

- Je bent het eerste aanspreekpunt voor klanten en biedt hen professioneel advies over ons assortiment metaal- en ruwbouwmaterialen.
- Je behandelt prijsaanvragen, maakt offertes op en volgt deze actief op.
- Je verwerkt bestellingen en zorgt voor een correcte administratieve afhandeling.
- Je onderhoudt duurzame relaties met bestaande klanten en bouwt mee aan een uitstekende klantenservice.
- Je ondersteunt klanten bij het maken van productkeuzes en denkt mee over technische oplossingen.
- Je werkt nauw samen met de collega's van het magazijn, de aankoopdienst en de logistieke afdeling om een vlotte dienstverlening te garanderen.
- Je volgt levertermijnen op en communiceert hierover tijdig met klanten.
- Je verwerkt inkomende telefoons, e-mails en balieverkoop.
- Je zorgt voor een correcte registratie en opvolging van klantgegevens in het ERP-systeem.
- Je beschikt bij voorkeur over een bacheloropleiding of gelijkwaardige ervaring.
- Ervaring binnen de bouwsector, metaalhandel of technische verkoop is een sterke troef.
- Je hebt interesse in of affiniteit met metaal- en ruwbouwmaterialen.
- Je bent klantgericht, commercieel ingesteld en communicatief sterk.
- Je werkt nauwkeurig en georganiseerd.
- Je kan zelfstandig werken maar functioneert ook goed binnen een team.
- Je bent stressbestendig en behoudt het overzicht tijdens drukke periodes.

- Je hebt een goede kennis van MS Office; ervaring met een ERP-pakket is een pluspunt.
- Kennis van het Frans is een meerwaarde.

Wat bieden wij je aan?

Bouwcentrale De Doncker telt meer dan 100 medewerkers en is een solide en betrouwbare partner in de bouwsector. Zowel bouwprofessionals als doe-het-zelvers vinden er een groot en zeer gevarieerd aanbod mét alle vakkennis onder één dak:

- je komt terecht in een **dynamisch** en **bloeiend familiebedrijf**
- onze kernwaarden zijn **klantenservice**, **kwaliteit** en **teamwork**
- we engageren ons voor lange termijn en bieden je **een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur** met een marktconform loon (PC 200) aangevuld met diverse extralegale voordelen (MC/EC, hospitalisatie- en groepsverzekering) en 20 wettelijke vakantiedagen en 12 betaalde ADV-dagen.

<https://www.dedoncker.be>